

## ПОЛИТИКА Общества с ограниченной ответственностью «Хартия» в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Хартия» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее также – ПД).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия и меры, принимаемые Обществом по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

1.5. Термины и сокращения, используемые в настоящей Политике, трактуются в соответствии со значениями, определенными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), если иное прямо не определено настоящей Политикой.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещаемым Обществом на сайтах<sup>1</sup>, используемых Обществом, в целях информирования потенциальных клиентов<sup>2</sup> и любых иных заинтересованных лиц с условиями обработки персональных данных.

### 2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе следующих принципов:

2.1.1. Обработка ПД исключительно на законной и справедливой основе;

2.1.2. Ограничение обработки ПД достижением конкретных, законных и заранее определенных настоящей Политикой и согласием субъекта персональных данных целей.

2.1.3. Недопущение обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;

2.1.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;

2.1.4. Обработка исключительно тех ПД, которые отвечают целям, заявленным при сборе для обработки;

2.1.5. Соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

2.1.6. Обеспечение при обработке ПД точности ПД, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.7. Осуществление хранения ПД в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не

<sup>1</sup> [www.hartiya.com](http://www.hartiya.com), [www.mo.hartiya.com](http://www.mo.hartiya.com), [www.tula.hartiya.com](http://www.tula.hartiya.com), [www.yaroslavl.hartiya.com](http://www.yaroslavl.hartiya.com),  
[www.vladimir.hartiya.com](http://www.vladimir.hartiya.com)

<sup>2</sup> В целях настоящей Политики под термином «Клиент» понимается любое физическое лицо, посетившее сайт (-ы) Общества и/или обратившееся в Общество посредством телефонного звонка или иных средств связи, заказавшее и/или имеющее намерение заказать товары/работы/услуги, реализуемые Обществом.

установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных и/или иное лицо, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ возложена обязанность предоставить Обществу соответствующие персональные данные, предоставляют точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Обществом и извещают представителей Общества об изменении своих и/или передаваемых ПД.

2.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

2.4. Общество на основе соответствующих договоров, в соответствии с действующим законодательством РФ, вправе привлекать третьих лиц, уже обладающих персональными данными соответствующих категорий субъектов персональных данных, и которым Общество реализует товары/работы/услуги в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики. В данном случае оператором по обработке персональных данных выступает соответствующее третье лицо.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Целями Общества при обработке персональных данных являются:

3.1.1. Осуществление Обществом хозяйственной деятельности посредством заключения договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных и связанных с реализацией Обществом товаров/работ/услуг, а также их дальнейшего исполнения;

3.1.2. Продвижение товаров/работ/услуг, реализуемых Обществом, в том числе путем прямых контактов с Субъектом персональных данных с помощью почтовой рассылки, различных технических средств связи (sms, e-mail, разрешенных к использованию мессенджеров, push-уведомления и т.п.);

3.1.3. Осуществление анализа поведения Клиента в рамках реализации товаров/работ/услуг, а также повышение эффективности и удобства сервисов сайтов, используемых Обществом;

3.1.4. Предоставление субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера (в том числе о стоимости товаров/работ/услуг, состоянии лицевого счета, наличии задолженности по оплате товаров/работ/услуг и т.п.).

3.1.5. Организация в интересах субъекта персональных данных выполнения/оказания последнему работ/услуг/сервисов третьими лицами, в том числе в рамках исполнения договора(-ов), заключенного(-ых) с Обществом:

- по осуществлению расчетов с Субъектом персональных данных (Клиентом), в том числе осуществлению начислений, формированию и доставке соответствующего платежного документа (счетов/квитанций, ЕПД и т.п.), приему платежей в наличном и безналичном порядке и т.п.;
- по осуществлению информирования Субъекта персональных данных (Клиента) о товарах/работах/услугах, реализуемых Обществом;
- по информированию Субъекта персональных данных (Клиента) о порядке, сроках исполнения договора(-ов), заключенного(-ых) с Обществом, в том числе об имеющейся задолженности, о способах внесения денежных средств, и т.д.
- оказания юридических, финансовых, информационно-консультационных услуг.

3.1.6. Реализация прав Общества как кредитора по договору(-ам), заключенному(-ым) Субъектом персональных данных с Обществом, в том числе посредством привлечения специализированных организаций по истребованию, взысканию дебиторской задолженности.

### **4. Субъекты персональных данных.**

#### **Категории обрабатываемых персональных данных**

4.1. Общество обрабатывает ПД следующих субъектов персональных данных:

- а) штатные работники, состоящие в трудовых отношениях с Обществом<sup>3</sup>;
  - б) Клиенты Общества;
  - в) физические лица – контрагенты по договорам, заключенным Обществом.
- 4.2. Общество осуществляет обработку следующих категорий ПД:
- 4.2.1. В отношении Клиентов:
- фамилия, имя, отчество;
  - год, месяц, дата рождения;
  - место рождения;
  - данные (реквизиты) документа, удостоверяющего личность (наименование документа, серия, номер, дата выдачи, орган выдавший документ и т.д.);
  - семейное положение, в том числе информация о родственниках;
  - адрес места регистрации (жительства/пребывания), места работы;
  - номер телефона, адреса электронной почты;
- 4.2.2. В отношении работников и контрагентов по договорам (дополнительно к пункту 4.2.1.):
- документы воинского учета;
  - данные, содержащиеся в трудовой книжке;
  - данные об образовании,
  - данные о профессии;
  - данные об имущественном положении (включая сведения о доходах, финансовых обязательствах субъекта персональных данных);
  - ИНН;
  - данные страхового свидетельства государственного пенсионного фонда.

## 5. Действия с персональными данными

5.1. Общество осуществляет следующие действия с ПД:

- автоматизированная (в том числе с использованием информационных систем персональных данных, а также без использования средств автоматизации) **обработка** Обществом персональных данных,
- использование, предоставление, распространение<sup>4</sup> (в том числе передача, включая трансграничную передачу данных) ПД третьей стороне/получение персональных данных от третьей стороны;
- внесение ПД в информационные базы Общества и/или партнеров Общества<sup>5</sup>.

5.2. Обработка ПД осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка ПД;
- неавтоматизированная обработка ПД;
- смешанная обработка ПД.

## 6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. При обработке ПД Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

6.2. Обеспечение безопасности ПД данных достигается, в частности:

- 

---

<sup>3</sup> Порядок обработки ПД работников Общества не является предметом регулирования настоящей Политики и регулируется отдельным актом Общества.

<sup>4</sup> Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При этом Общество предоставляет Клиенту возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

<sup>5</sup> В целях настоящей Политики под Партнерами Общества понимаются юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, с которыми Обществом заключены соответствующие договоры для достижения Целей обработки, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики.

- определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке, в том числе в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием мер;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе ПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- назначением Обществом ответственного за организацию обработки ПД;
- изданием Обществом настоящей Политики и ее размещением в общедоступных источниках, в том числе в сети «Интернет»;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящей Политике, законодательству РФ, требованиям к защите персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Обществом в целях защиты ПД, непосредственно реализованы следующие меры по защите:

- носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон;
- помещения, где хранятся ПД, и технические средства, с помощью которых производится обработка ПД, находятся под круглосуточной охраной;
- информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка ПД, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа;
- ограничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также в помещения, где хранятся носители с персональными данными;
- информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных;
- реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации;
- договоры с контрагентами, в рамках которых осуществляется обработка ПД, содержат условия о защите ПД в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## 7. Обязанности Общества в рамках обработки персональных данных

7.1. В соответствии с требованиями Закона Общество обязано:

а) сообщить и/или предоставлять субъекту персональных данных по его запросу или запросу его представителя информацию, касающуюся обработки его ПД, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, либо на законных основаниях предоставить мотивированный отказ, содержащий ссылку на положения Закона, в указанный срок;

б) по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

в) вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение ПД, а также факты предоставления ПД по этим запросам;

г) уведомлять субъекта персональных данных об обработке ПД в том случае, если ПД были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев:

- субъект ПД уведомлен об осуществлении обработки его ПД соответствующим оператором;
- ПД получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД;
- ПД сделаны общедоступными субъектом ПД или получены из общедоступного источника; Общество осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД;
- предоставление субъекту ПД сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД, нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных законодательством о персональных данных.

д) предоставить субъекту персональных данных до начала обработки таких персональных данных следующую информацию, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, перечисленных в пп. Г настоящей Политики:

- наименование и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные законодательством РФ права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

е) в случае достижения цели обработки ПД незамедлительно прекратить обработку ПД и уничтожить соответствующие ПД в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПД, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом;

ж) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих ПД прекратить обработку ПД и уничтожить ПД в срок, не превышающий десяти дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных;

з) в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров/ работ/услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПД;

и) осуществлять обработку ПД только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных Законом;

к) разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его ПД, если предоставление ПД является обязательным в соответствии с Законом;

л) уведомлять субъекта персональных данных или его представителя о всех изменениях, касающихся соответствующего субъекта персональных данных;

м) принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РФ в сфере защиты персональных данных;

н) в случае выявления неправомерной обработки ПД при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПД, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки

о) в случае выявления неправомерной обработки ПД, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПД или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПД лицом, действующим по поручению Общества;

п) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество обязано с момента выявления такого инцидента Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **8. Права субъекта персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в Обществе, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ПД;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его ПД может быть ограничено, если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства. Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных настоящей Политикой и/или законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться в Общество в письменном виде по юридическому адресу Общества.

8.5. Общество рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных и принимает по ним соответствующие решения. В необходимых случаях тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также в судебные органы.

## **9. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных**

9.1. Ответственным за соблюдение требований законодательства в области персональных данных и настоящей Политики является генеральный директор Общества либо иное лицо, назначаемое приказом по Обществу.

9.2. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности ПД, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области ПД уполномочено:

- определять угрозы безопасности ПД при их обработке в информационных системах персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности ПД и выполнения требований к защите ПД;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке ПД Закону, нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите ПД, локальным актам;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД и организовывать мониторинг уровня защищенности ПД при эксплуатации информационной системы ПД;
- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей Политики;
- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности ПД;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

9.3. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика разработана Обществом и утверждена приказом генерального директора Общества.

10.2. Настоящая Политика является внутренним документом Общества, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте(-ах) Общества.

10.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения действующего законодательства в области обработки и защите персональных данных.

10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности ПД.